



TRANSPARENTE ROUTEN UND MOBILE STATUSABGABE IN ECHTZEIT

Die Viasit Bürositzmöbel GmbH verfolgt und steuert ihre Transportaufträge vom Auftragseingang bis zur Zustellung beim Kunden mit dem Track & Trace System von EURO-LOG.

Das Track & Trace von EURO-LOG ist nahtlos an das bestehende IT-System von Viasit angebunden und sorgt für standardisierte Transportprozesse. Viasit nutzt neben der One Track Sendungsverfolgung für Speditionen und KEP-Dienstleister, auch die Telematik-Lösung Mobile Track für den eigenen Fuhrpark. Mobile Track beinhaltet eine App für Fahrer und einen Web-Service für Disponenten.

Basis für das modulare Track & Trace ist die von EURO-LOG entwickelte IoT-Serviceplattform, über die alle Prozessbeteiligten in Echtzeit verbunden sind, miteinander kommunizieren und Daten austauschen. Durch die End-to-End Transparenz der Transportaufträge bietet Viasit so ein Höchstmaß an Kundenservice, da sich Anfragen zu geplanten und erwarteten Lieferzeitpunkten konkret beantworten lassen.

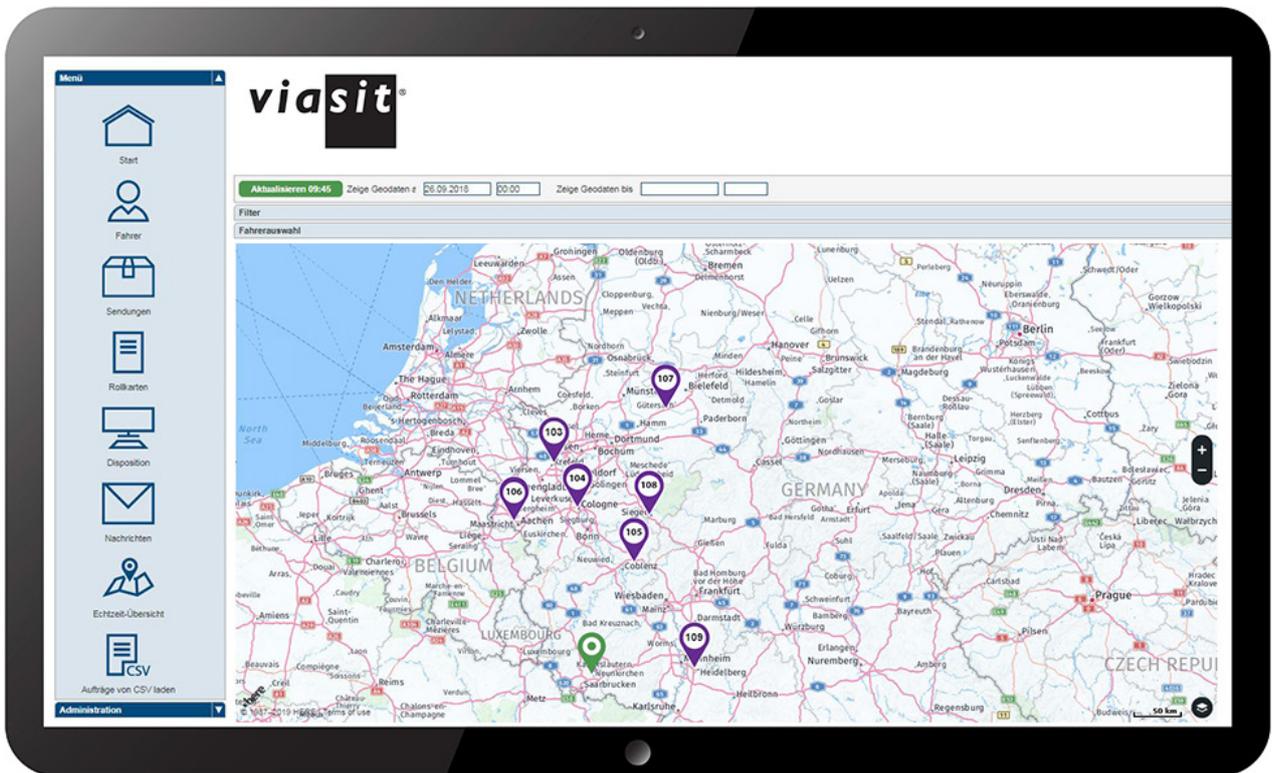
Tracking und Steuerung des eigenen Fuhrparks

Über die Mobile Track App für Fahrer und das Zentralsystem für Disponenten, steuert Viasit die Transportvorgänge des eigenen Fuhrparks.

Scannt der Fahrer die Auftragsbarcodes der Sendungen, erstellt das System im Hintergrund die entsprechende Rollkarte für die Tour. Disponenten erhalten die Daten umgehend in ihrem Zentralsystem und können über ihren Webzugang direkt mit ihren Fahrern kommunizieren und so beispielsweise vor Stau oder Ablieferhindernissen warnen. Bei Zustellung erfassen die Fahrer die Unterschrift vom Empfänger digital und dokumentieren etwaige Beschädigungen fotografisch.

Eine weitere Funktion ist das Einbinden von Geofencing-Bereichen. Dadurch erkennen Disponenten, dass sich das Fahrzeug in einem festgelegten Umkreis vom Zielort befindet und somit kurz vor Zustellung der Lieferung steht. Über eine Kartenansicht lassen sich alle eingesetzten Fahrzeuge des eigenen Fuhrparks orten.





Verfolgen und Bewerten der Transportdienstleister

Mit der One Track Sendungsverfolgung verfolgt Viasit den Transport von Sendungen über Speditionen oder KEP-Dienstleister. Das System sammelt und vereinheitlicht die unterschiedlichen Statusmeldungen der Dienstleister und stellt diese konsolidiert in einem Dashboard dar. Über die Web-Ansicht erkennen sowohl Disponenten als auch Kundensupport von Viasit den aktuellen Status des jeweiligen Transportes und beantworten so aufkommende Kundenanfragen in kurzer Zeit. Zusätzlich zur Sendungsverfolgung erhält Viasit detaillierte Berichte über die Performance der KEP-Dienstleister. Dazu zählt unter anderem eine Auswertung der Zustellungsdauer nach PLZ-Gebieten.

Kernelemente des Projekts im Überblick

- Abgabe von Statusmeldungen via App
- Erfassen von Abholung und Zustellung per Scan
- Fotografische Dokumentation von Beschädigungen
- Tracking und Geofencing des eigenen Fuhrparks
- Empfangsbestätigung durch digitale Unterschrift
- Direkte Kommunikation mit Fahrern über Web-Service
- Verfolgen der Sendungen via Speditionen und KEP
- Analyse und Bewertung eingesetzter Transportdienstleister

Über EURO-LOG AG

Mit individuellen Lösungen, wie B2B Integration, Beschaffungsmanagement, Transportmanagement, ONE TRACK Sendungsverfolgung, Behältermanagement und Mobile Logistik-Lösungen sorgt das Unternehmen über seine EUROLOG SCM PLATTFORM für Transparenz entlang der gesamten Supply Chain.

Internationale Kunden unter anderem aus den Branchen Automotive, E-Commerce & Handel, Industrie und Logistik setzen auf die Integrationslösungen der EURO-LOG AG.



EURO-LOG AG
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos-München

Tel.: +49 811 9595-0
Mail: anfrage@eurolog.com
www.eurolog.com