



VOLLE TRANSPARENZ IN DER LIEFERKETTE MIT ONE TRACK

„Durch die WebApp-Funktionalität hat ONE TRACK eine besonders hohe Usability. Das spart uns Zeit und somit auch Kosten.“

Armin Bergbauer, CIO Germany & Senior Director Application Development Europe,
Ingram Micro Distribution GmbH



THE INTEGRATION COMPANY FOR LOGISTICS

VOLLE TRANSPARENZ IN DER LIEFERKETTE MIT ONE TRACK

Transparenter Warenfluss, gesteigerte Kundenzufriedenheit und Kostenreduktion: Mit der EURO-LOG Transportmanagement-Lösung ONE TRACK können Ingram Micro und ihre Kunden Sendungsstatus europaweit und in Echtzeit verfolgen.

AUSGANGSSITUATION

Vor der Einführung der cloudbasierten ONE TRACK Transportmanagement-Lösung konnte Ingram Micro ihre Ware nach Übergabe an den Logistikdienstleister nur mit sehr hohem Aufwand nachverfolgen. So hatte der führende ITK-Großhändler

keine zeitnahe Information darüber, ob die Ware bereits beim Kunden eingetroffen ist oder ob es Probleme oder Verzögerungen beim Transport gab. Zudem gab es Informationslücken im Inbound. Wie viele Lkws treffen ein? Was hat der Lkw geladen? Wie

viele Paletten oder Pakete kommen? Wie viel Zeit und Ressourcen werden für die Entladung benötigt? Ingram Micro hatte vor der Einführung der Lösung keine Antwort auf diese Fragen.

HINTERGRUNDINFORMATIONEN

Seit 2004 nutzt Ingram Micro das Transportmanagement-System (TMS) der EURO-LOG AG. Als die Cloud-Lösung ONE TRACK 2009 neu auf den Markt kam, wollte Ingram Micro gleich von der neuen Möglichkeit profitieren.

Zu Beginn nutzte der Distributor die Software lediglich für den Erhalt von Transportstatusdaten seiner Sendungen. Diese Daten wurden für interne Systeme aufbereitet. Mittlerweile setzt Ingram Micro ONE TRACK in vollem Umfang ein und kann beispielsweise direkt im eigenen Onlineshop ihren Kunden volle Transparenz über alle Bestellungen geben - egal mit welchem der über 40 Dienstleister die jeweilige Sendung transportiert wird.

Inzwischen wird ONE TRACK von den Ingram Micro Onlineshops im Raum DACH und den Niederlanden eingesetzt. Auch in seinem Fulfillment-Geschäft setzt der Distributor auf die Software.



Ingram Micro bietet als führender Distributor in der Informationstechnologie

und Telekommunikation umfassende Technologie- und Logistik-Services für 35.000 Kunden. Der Großhändler bietet bis zu 100.000 ITK-Produkte von über 350 namhaften Herstellern. Das Regional Distribution Center in Straubing ist als größtes ITK-Logistikzentrum Europas das Herzstück der Logistik von Ingram Micro und bietet umfassende Supply Chain Solutions. 60.000 Pakete verlassen täglich dieses Distributionszentrum.

Die Ingram Micro Distribution GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Ingram Micro Inc. mit Sitz in Santa Ana, USA. Der Konzern ist mit Niederlassungen in 39 Ländern auf sechs Kontinenten vertreten und beliefert Kunden in 170 Ländern.

Weitere Informationen unter ingrammicro.de oder ingrammicro.com.

LÖSUNG VON EURO-LOG



Seit der Implementierung von ONE TRACK hat Ingram Micro einen umfassenden Überblick über all ihre Transporte - und das zuverlässig in der zentralen Cloud von EURO-LOG.

Gesteigerte Kundenzufriedenheit durch Sendungsverfolgung über nur eine Plattform

Mit ONE TRACK können alle Sendungsstatus zentral über eine Plattform verfolgt werden - egal welche und wie viele Dienstleister am Transportprozess beteiligt sind. So entfällt der Rechercheaufwand auf den Internetseiten der verschiedenen eingesetzten Logistikdienstleister.

Ingram Micro Kunden können sich selbstständig und in Echtzeit über den Status ihrer Bestellungen informieren - denn ONE TRACK lässt sich problemlos in Websites und Onlineshops integrieren. Dabei passt sich die Lösung dem Corporate Design der jeweiligen Seite an. Durch diesen

Self-Service konnte Ingram Micro die Kundenanfragen im Call Center reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit steigern. Denn dem Customer Support bleibt nun genügend Zeit, sich auf wesentliche Kundenprobleme zu konzentrieren, anstatt nur als Recherche- und Auskunftsabteilung zu dienen.

Carrier- und Laufzeitenevaluierung

ONE TRACK liefert detaillierten Einblick in das gesamte Transportnetzwerk - dienstleisterneutral und unabhängig von der Anzahl der eingesetzten Dienstleister. Dank dieser Funktion lassen sich die Laufzeiten sämtlicher Carrier in Echtzeit und über nur ein zentrales Portal überprüfen. Die Ermittlung der tatsächlichen Performance erfolgt anhand von übersichtlichen Berichten. Beispielsweise werden die Laufzeiten der eingesetzten Dienstleister auf einer Landkarte optisch dargestellt. Auf Postleitzahlen-Ebene können auf einen Blick Schwachstellen im Transportnetzwerk gefunden werden. Somit erhält man eine

zuverlässige Entscheidungsgrundlage für schnelle Abstellmaßnahmen oder einen Dienstleisterwechsel in diesen Gebieten. Auf diese Weise können Sendungslaufzeiten optimiert werden.

„Management by exception“ durch Alerting

Durch die Alerting-Funktion der Software besitzt Ingram Micro ein Frühwarnsystem. Das System überwacht die Transportprozesse automatisiert auf das Eintreten oder Ausbleiben vorab definierter Ereignisse (z.B. falls die Ware den Kunden nicht rechtzeitig erreicht hat). Das Alerting gewährleistet im Fall von Abweichungen eine schnelle Benachrichtigung per E-Mail oder SMS, sodass sofort reagiert werden kann.

OPTIMIERUNG DES WARENEINGANGSFLUSSES UND PLANUNGSSICHERHEIT

Ihren Wareneingangsfluss konnte Ingram Micro drastisch optimieren und die „Inbound Cycle Time“ verbessern. Der Distributor kann den Inbound-Warenfluss nun je nach Priorität der Waren steuern. Die

priorisierte Warenabfertigung wird dadurch ermöglicht, dass Ingram Micro genau weiß, welche Ware sich in welcher Anzahl auf welchem Lkw befindet und wann dieser eintrifft. So lassen sich dringend erwartete

Lieferungen zuerst abfertigen und notwendiges Lagerpersonal für die Entladung optimal planen.



„Dank EURO-LOG konnten wir unser Ziel, nämlich Transparenz über das gesamte Transportnetzwerk, in kürzester Zeit erreichen. Innerhalb von weniger als 12 Monaten hat sich bereits ein ROI eingestellt.“

Armin Bergbauer, CIO Germany & Senior Director Application Development Europe,
Ingram Micro Distribution GmbH

AUS DEM LKW HERAUS VERKAUFEN

Durch die Kombination der eingesetzten EURO-LOG Module wird es Ingram Micro ermöglicht, dem Kunden „rollende Ware“ - also Ware eines Lieferanten auf dem Weg zu Ingram Micro - anzubieten.

Da Ingram Micro genau weiß, welche Ware sich in welcher Menge auf welchem Lkw

befindet, kann der führende Distributor die Information nutzen, um Ware bereits vor Ankunft im Lager „aus dem Lkw heraus“ zu verkaufen.

Der Kunde sieht im Ingram Micro Onlineshop sowohl das Datum der voraussichtlichen Produkt-Verfügbarkeit sowie

die Verfügbarkeitsmenge und kann bereits bestellen, bevor die Ware bei Ingram Micro eingetroffen ist. Durch Einbeziehen des rollenden Lagerbestandes kann Ingram Micro den Abverkauf erhöhen, da das Unternehmen seinen Kunden mehr Ware anbieten kann.

HOHE USABILITY DANK WEBAPPS

Die ONE TRACK Web-Anwendung ist intuitiv bedienbar. Die übersichtlichen, auf der Benutzeroberfläche abgebildeten WebApps aktualisieren sich ständig automatisch in Bezug auf aktuelle Sendungsstatus.

Der Nutzer kann die WebApps individu-

ell konfigurieren und hat eine Vielzahl an Filtermöglichkeiten, z.B. Shipments ohne Status in den letzten 48 Stunden, Shipments mit Annahmeverweigerung, Shipments mit fehlerhafter Adresse etc.

„Durch die WebApp-Funktionalität hat ONE TRACK eine besonders hohe

Usability. Das spart uns Zeit und somit auch Kosten“, betont Armin Bergbauer, CIO Germany & Senior Director Application Development Europe bei der Ingram Micro Distribution GmbH.





Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



EURO-LOG AG
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos-München

Telefon: +49 811 9595-0
Telefax: +49 811 9595-199
Internet: www.eurolog.com
E-Mail: info@eurolog.com